Szczegółowe informacje o szkodach

(Niniejsza sekcja ma na celu szczegółowe określenie ryzyk oraz okoliczności, w których może dojść do powstania dodatkowych uszkodzeń pojazdów importowanych z aukcji organizowanych na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki za pośrednictwem NEXT CAR sp. z o.o. Przedmiotowe informacje stanowią integralne uzupełnienie Regulaminu świadczenia usług oraz Ogólnych Warunków Świadczenia Usług.)

1. IDENTYFIKACJA PODMIOTU

NEXTCAR sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie

- **Adres:** ul. Kard. Karola Wojtyły 223A / 1, 35-304 Rzeszów
- **KRS:** *0001181755* - **NIP:** *813-39-36-360* - **REGON:** *542 137 311*
- **Kapitał zakładowy:** 30 000 zł.
- **E-mail:** nextcar.biuro@gmail.com
- **Telefon:** +48 784 966 168

Kontakt ze Spółką jest możliwy poprzez:

- Formularz kontaktowy dostępny na stronie: https://nextcar-usa.pl/pl/kontakt
- E-mail: nextcar.biuro@gmail.com
- Telefon: +48 691 182 387

2. SŁOWNIK POJĘĆ I ZASTRZEŻENIA OGÓLNE

1. **Ryzyko powstania dodatkowych szkód na terenie placów aukcyjnych Copart oraz IAAI**
   Nabywając za pośrednictwem **NEXT CAR sp. z o.o.** pojazd oferowany na aukcjach *Copart* lub *IAAI*, Klient oświadcza i potwierdza, iż:
   - Przyjmuje do wiadomości możliwość wystąpienia dodatkowych, nieprzewidzianych uszkodzeń pojazdu w okresie jego przechowywania na terenie placów aukcyjnych (*Copart* / *IAAI*).
   - Akceptuje fakt, iż domy aukcyjne *Copart* oraz *IAAI*, zgodnie z ich wewnętrznymi regulaminami, co do zasady wyłączają swoją odpowiedzialność za dodatkowe uszkodzenia, braki w wyposażeniu lub przypadki kradzieży elementów pojazdu (w tym kluczyków), które mogą zaistnieć po formalnym zakończeniu licytacji.

- Potwierdza zapoznanie się z warunkami świadczenia usług przez domy aukcyjne (*Copart*/*IAAI*) i jest świadom, że w ich ramach mogą wystąpić między innymi następujące sytuacje:
  - brak należytego zabezpieczenia elementów uszkodzonych, skutkujący ich utratą lub powstaniem dalszych uszkodzeń;
  - uszkodzenia podwozia wynikające z operacji przemieszczania pojazdu przy użyciu wózka widłowego;
  - nieprzekazanie przez personel placu aukcyjnego kierowcy odbierającemu pojazd części luźno znajdujących się w pojeździe lub jego bezpośrednim otoczeniu;
  - niezgodność stanu faktycznego pojazdu z jego opisem aukcyjnym (przykładowo, status *Run & Drive* nie stanowi gwarancji sprawności technicznej jednostki napędowej ani zdatności pojazdu do jazdy).

Należy podkreślić, iż oznaczenia takie jak *Run & Drive* lub *Starts*, stosowane w raportach aukcyjnych, nie są równoznaczne z gwarancją otrzymania pojazdu pozbawionego wad ukrytych silnika lub w pełni zdatnego do poruszania się. Do dodatkowego uszkodzenia jednostki napędowej może dojść np. na skutek nieprawidłowej próby jej uruchomienia na terenie placu aukcyjnego przez personel domu aukcyjnego lub osoby trzecie.

Pełne brzmienie regulaminów i warunków organizatorów aukcji dostępne jest pod następującymi adresami:

- IAAI Auction Rules
- IAAI Terms of Use
- Copart Terms of Use
- Copart Member Terms & Conditions

2. **Ryzyka inherentnie związane z transportem morskim i załadunkiem kontenerowym**
   NEXT CAR sp. z o.o. podejmuje należyte starania, aby proces transportu morskiego pojazdów ze Stanów Zjednoczonych Ameryki był realizowany w sposób możliwie najbardziej bezpieczny i ekonomicznie uzasadniony. W standardowej procedurze, pojazdy są ładowane w liczbie 3-4 sztuk do jednego kontenera morskiego w celu optymalizacji kosztów frachtu. Taka metoda załadunku, mimo ekonomicznych korzyści, może jednakże prowadzić do powstania uszkodzeń wynikających z ograniczonej przestrzeni i bliskiego sąsiedztwa pojazdów w kontenerze.

   - Podczas transportu morskiego, na skutek naturalnych ruchów statku i kontenera, pojazdy mogą ulec nieznacznemu przemieszczeniu (pasy mocujące, wykonane z poliestru, posiadają pewien stopień elastyczności).
     Może to skutkować powstaniem m.in. drobnych zarysowań, wgnieceń lub otarć na elementach zderzaków oraz karoserii.

- Z uwagi na minimalną odległość pomiędzy pojazdami w kontenerze (częstokroć wynoszącą zaledwie kilka centymetrów) lub celowy kontakt elementów już uszkodzonych (np. zderzaka) z wewnętrzną ścianą kontenera lub innymi pojazdami, część pojazdów po rozładunku może wymagać interwencji lakierniczej w zakresie jednego lub dwóch elementów.

Uszkodzenia tego rodzaju, o charakterze drobnym i wynikające ze specyfiki *wielokrotnego załadunku w jednym kontenerze*, nie stanowią podstawy do roszczeń reklamacyjnych.

Strony dopuszczają jednak następujące opcje alternatywne, podlegające dodatkowej opłacie:

- **Organizacja transportu w konfiguracji zredukowanej (2 pojazdy zamiast standardowych 3-4)**, co wiąże się z dodatkową opłatą w przedziale 500-1500 USD (kwota uzależniona od portu załadunku).
- **Wykupienie dodatkowego ubezpieczenia ładunku (cargo)** na czas transportu morskiego. Koszt takiej polisy kalkulowany jest jako: *3% zadeklarowanej wartości pojazdu, nie mniej niż 350 USD* za ubezpieczenie od przewoźnika.
  Należy mieć na uwadze, iż udział własny (franszyza redukcyjna) w przypadku szkody wynosi każdorazowo 500 USD lub 2% ACV (*Actual Cash Value - aktualnej wartości rynkowej pojazdu w stanie nieuszkodzonym*), w zależności od tego, która z tych kwot jest wyższa.

Według danych statystycznych za rok 2021, wskaźnik pojazdów, które doznały dodatkowych uszkodzeń podczas transportu morskiego realizowanego przez współpracujących z nami partnerów logistycznych, wyniósł 2,79%.

3. **Najczęściej występujące problemy związane z procesem transportowym**
   - Otarcia lub zarysowania powłoki lakierniczej lub elementów z tworzyw sztucznych (np. zderzaków);
   - Drobne wgniecenia karoserii powstałe na skutek przemieszczenia się pojazdu wewnątrz kontenera;
   - Przemieszczenie się drobnych, niezabezpieczonych elementów wyposażenia lub dodatkowych części znajdujących się luzem w pojeździe;
   - Niezawinione przez Spółkę opóźnienia w dostawie oraz ewentualne dodatkowe koszty postojowe w portach docelowych (np. wynikające z przedłużających się kontroli celnych, kongestii portowej lub innych czynników niezależnych).

   NEXT CAR sp. z o.o. korzysta wyłącznie z usług zweryfikowanych i renomowanych podmiotów specjalizujących się w konsolidacji ładunków i transporcie kontenerowym. Niemniej jednak, Klient winien mieć świadomość istnienia immanentnego ryzyka wystąpienia szkód na każdym etapie procesu logistycznego, tj. podczas załadunku, przeładunku oraz samego transportu morskiego.
4. **Zakres odpowiedzialności i rekomendacje**
   NEXT CAR sp. z o.o. wyłącza swoją odpowiedzialność za szkody powstałe:

- na terenie placówek aukcyjnych (Copart, IAAI) - zgodnie z postanowieniami regulaminów obowiązujących u tychże organizatorów aukcji;
- w następstwie kradzieży, aktów wandalizmu lub innych zdarzeń losowych, które miały miejsce przed formalnym przejęciem pojazdu przez przewoźnika wyznaczonego przez Spółkę;
- podczas transportu morskiego, w przypadku gdy Klient nie skorzystał z opcji dodatkowego ubezpieczenia ładunku (cargo).

Rekomenduje się ponadto:

- Szczegółową analizę wszelkich informacji udostępnionych w ramach oferty aukcyjnej oraz weryfikację dostępnych raportów historii pojazdu (np. Carfax, AutoCheck);
- Rozważenie skorzystania z opcji dodatkowego ubezpieczenia ładunku (cargo), w szczególności gdy Klientowi zależy на maksymalnym zabezpieczeniu interesów związanych z transportem;
- Systematyczne monitorowanie statusu realizacji zlecenia oraz niezwłoczny kontakt z działem obsługi Klienta Spółki w przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub zapytań.

5. **Postanowienia końcowe**

   Nabycie pojazdu uszkodzonego (lub pojazdu, co do którego istnieje domniemanie możliwości wystąpienia ukrytych wad) na aukcjach organizowanych na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki jest inherentnie związane z określonym ryzykiem ujawnienia się dodatkowych wad, braków lub wystąpienia komplikacji na etapie transportu. **NEXT CAR sp. z o.o.** dąży do zapewnienia możliwie najwyższego poziomu kompletności i rzetelności świadczonych usług, jednakże ostateczna ocena i akceptacja wspomnianych ryzyk, jak również potencjalnych kosztów dodatkowych, należy wyłącznie do Klienta.

   W przypadku zaistnienia jakichkolwiek pytań dotyczących powyższych informacji, procedur obowiązujących na aukcjach lub warunków realizacji transportu, uprzejmie prosimy o kontakt za pośrednictwem formularza kontaktowego lub drogą elektroniczną na adres **nextcar.biuro@gmail.com**. Z należytą starannością udzielimy Państwu wszelkich niezbędnych wyjaśnień i wsparcia w procesie podejmowania świadomej decyzji.